



**Albatros**  
Rejs med hjerte, hjerne & holdning



Albatros'  
Rejsehåndbog

Du er på vej på eventyr med Albatros, og derfor får du her en masse gode tips til før, under og efter rejsen. For når det praktiske er på plads, er det nemmere at være til stede, nyde og opleve.

Rejsehåndbogen er inddelt i 4 afsnit: Før du rejser, Undervejs, På rejsen og Når du er kommet hjem.

Rigtig god tur!

## Før du rejser

### Pakketips

Selv den mest erfarne globetrotter har oplevet at mangle plads i kufferten og stå med den tilbagevendende udfordring at have mere med hjem, end man havde med på udrejsen. På rundrejser, hvor man ofte kun tilbringer en enkelt nat på hvert hotel, kan det også være en udfordring at holde styr på det kaos, der let opstår i kufferten.

#### 1. Skriv en liste

Skriv hellere for meget end for lidt på listen. Det er bedre at slette ting fra listen end at glemme noget. Inddel eventuelt listen i tøj, toiletartikler/medicin, ting til flyrejsen, dokumenter og værdier.

#### 2. Sortér tøjet

Tænk i sektioner, når du pakker din kuffert. Pak altså ikke sokker og undertøj i et lag i bunden, derefter et lag med skjorter osv., men pak sokker i ét område, undertøj i et andet og skjorter i et tredje. Det gør det langt nemmere at finde, hvad du skal bruge undervejs.

Tøj fylder (og krøller) mindst, hvis det er rullet sammen i stedet for foldet. Du kan med fordel bruge plastikposer med ziplock til sammenrullet tøj. Såkaldte pakketerninger kan også klart anbefales. De findes i forskellige farver og størrelser, og er en smart måde at holde tøjet adskilt i kufferten. De kan købes billigt i flere danske butikker og på internettet. (Google-søg på packing cubes)

#### 3. Brug den rigtige kuffert

De fleste køber nogle ting på deres rejse, og derfor bør du altid bruge en kuffert, som synes lidt for stor – eller som kan udvides i tykkelse. Vær opmærksom på, at flyselskabet kan have specifikke krav til størrelsen af bagagen, især på indenrigsflyvninger.

#### 4. Vej din kuffert

Find ud af, hvor mange kilo bagage, du må have med på flyet. Hvis den tilladte grænse fx er 23 kilo, er det en god idé at forsøge at begrænse sig til 15-18 kilo på udrejsen, hvis du regner med at købe tøj, sko og andet undervejs. Små og nemme bagagevægte kan købes overalt, hvor man sælger kufferter eller på internettet.

#### 5. Vælg den rigtige håndbagage

En lille rejserygsæk i stedet for fx en sportstaske er god at have med som håndbagage. For så kan din håndbagage fungere som en slags 2-i-1, idet du har dine ting til flyrejsen m.v. i den samtidig med, at du har en let håndtérbar taske til brug på udflugter, vandreture m.m. i løbet af rundrejsen.

Husk, at en rygsæk føles lettest at bære, hvis de lette ting er placeret nederst, og de tungere ting øverst i rygsækken. Vær på den sikre side, og læg dine værdigenstande – fra dit kamera til dine diamanbesatte øreringe – i din håndbagage.

#### 6. Væsker og toiletartikler

Pak din shampoo og andre beholdere med væsker i plastikposer. Det er en nem og billig måde at forebygge skader, hvis en beholder skulle lække i kufferten. Plastikposer kan samtidig bruges til vasketøj, drikkevarer købt undervejs og meget andet.

#### 7. Medicin

Hvis du medbringer receptpligtig medicin, er det vigtigt, at apoteket sætter mærkatet med dit navn og ordination på selve pilleglasset og ikke på æsken. Ved at sikre dig dette, undgår du eventuelle forsinkelser i tolden. Medicin, du ikke kan undvære, skal altid pakkes i håndbagagen.

#### 8. Navn, adresse, telefon og e-mail

Når du har pakket din kuffert og håndbagage, kan du evt. lægge et visitkort eller et A4-ark øverst, hvor du har skrevet dit navn og kontaktoplysninger tydeligt. Dette letter proceduren, hvis din bagage bliver væk undervejs. Udvendige navneskilte, bagagemærker og stregkoder kan blive beskadiget.

#### 9. Pas, visum, billetter, adgangskoder og kontaktadresser

Pas, billetter og andre dokumenter kan kopieres, scannes eller fotograferes, så du kan lagre og medbringe billederne fx ved at sende dem til din egen mail-adresse eller have dem på din telefon. På den måde har du altid adgang til vigtig information, hvis uheldet skulle være ude, og du mister fx en billet eller dit pas. Det gælder også for kontakt-

info til fx bank, som du kan få brug for, hvis du skal spærre et kreditkort.

### Telefon, computer og anden elektronik

Internet og mobiltelefoni er ikke længere blot en erstatning for det gode gammeldags postkort, men også værktøjer til hurtig opdatering hjemmefra samt vejviser og opslagsværk undervejs. Du kan sikre dine data og være sikker på at kunne oplade dine apparater ved at følge nogle få simple tips.

#### 1. Internet, telefon, sms

Mange, hvis ikke de fleste, hoteller har trådløst netværk til internetforbindelse. Disse forbindelser er ikke altid hurtige (men ofte dyre), og rækker sædvanligvis rigeligt til e-mails og andre beskeder og opdateringer hjemmefra. Desuden kan du mange steder finde netværk, som du kan koble dig på enten gratis eller til en lav betaling. Hvis du bruger din telefon meget undervejs, bør du forhøre dig hos din teleudbyder, hvad angår minutpris, dataoverførsel m.v.

#### 2. Tag adapter med hjemmefra

En rejseadapter er din eneste garanti for at kunne oplade din telefon, computer, kamera eller anden elektronik undervejs. Kun i yderst sjældne tilfælde har hotellerne adaptere til salg eller udlån, og det kan være en udfordring at finde en i butikker undervejs. Derfor er det smartest at købe en adapter i Danmark i god tid, inden du tager af sted. Mange lufthavne sælger adaptere, men udvalget, rådgivningen og priserne er ofte langt ringere end i danske butikker.

#### 3. Nyttige apps til smartphone og tablet

Der findes et utal af nyttige apps, som er smarte og hurtige hjælpевærktøjer undervejs på en rejse. Her er et udvalg:

**WhatsApp:** Send og modtag beskeder og del billeder eller video uden at betale for sms

**Viber:** Gratis beskeder og telefonopkald

**Tripadvisor:** Brugerbaserede anmeldelser af hoteller og restauranter i hele verden

**Tripjournal:** Skriv rejsedagbog og kortlæg din rute via GPS

**Postkortet:** Send dine egne billeder som postkort

**MobilePay:** Overfør penge til dine rejsefæller

**Appbox:** Omregner valuta og måleenheder

**Instagram og Facebook:** Mange deler deres feriebilleder via Facebook og/eller Instagram. Mærk eventuelt dine billeder med #albatrostravel

Har du en smartphone med på rejsen, er et godt tip at skrive en note med dit navn og kontaktoplysninger (inkl. fx en rejsefælles telefonnummer), tage et billede af noten og bruge det som baggrund på din låseskærm. Så er du nemmere at finde frem til, hvis du skulle miste din telefon undervejs.

### Veksling og valuta

Det er altid en god idé at medbringe et mindre beløb i lokal valuta hjemmefra. Så behøver du ikke stresse over at skulle finde en hæveautomat som det første på rejsen. Hæveautomater findes ofte i alle større byer og lufthavne. Undersøg hjemmefra, hvor meget din bank tager i gebyr per gang, du hæver. Det er en god idé at bestille valuta i god tid og at bede om at få mange små sedler i stedet for få store. Det kan ofte være svært for lokale handlende at give tilbage på store sedler, og små sedler er også gode i forhold til drikkepenge undervejs.

### Vaccination

Hvis du rejser til eksotiske rejsemål, kan det være nødvendigt, at du er vaccineret. Kontakt i god tid før rejsen din egen læge eller Albatros' vaccinationsklinik (tlf: 36 98 98 78, mail: vaccination@albatros-travel.dk) for personlig rådgivning. Du kan finde mere information om vaccinationer på Albatros Travels hjemmeside eller på vaccination.dk

### Rejseforsikring

En god rejseforsikring er essentiel på alle rejser. Selv ved rejser indenfor Europa er en rejseforsikring en god og billig garanti for at få den bedst mulige behandling og evt. kunne rejse hjem ved sygdom eller ulykke.

Hvis du er forsikret via dit kreditkort, arbejde eller andet, dækker denne forsikring ikke nødvendigvis de samme ydelser og hurtige sagsbehandling, som en decideret individuel rejseforsikring. Du kan gøre dig selv en stor tjeneste ved at undersøge dine forsikringer og tegne den rigtige for dig i god tid inden afrejse.

## Undervejs

### I lufthavnen

Check-in, mellemlandinger og ankomst er en del af rejsen, og forventningens glæde, en kop kaffe, lidt shopping og bladren i de sidste danske aviser bør ses som en del af den samlede oplevelse.

#### 1. Check-in

I de fleste lufthavne kan du tjekke ind ved automater, hvor du blot behøver din bookingreference, der står øverst på din flybillet og evt. pas, hvorefter dit boardingkort og bagagetags udskrives. Derefter kan du gå direkte til baggageafleveringen. Føler du dig utryk ved automaterne, kan du ofte benytte den gode gammeldags check-in ved skranken.

I takt med, at flere og flere benytter automater, kan du ofte opleve, at køen ved skranken er meget kort. I afrejseter-

minalen vil der være en skærm, som viser flyafgang samt hvilken skranke, du kan gå til.

## 2. Siddepladser i flyet

Flyselskaberne fordeler normalt siddepladserne, så man sidder ved siden af sin rejseledsager. Det sker desværre, i sjældne tilfælde, at de ikke får sat rejseledsagere ved siden af hinanden. Du kan altid se dine pladser på skærmen i automaterne ved indtjekning – eller alternativt gå til skranken og sikre dig, at I sidder sammen.

## 3. Sikkerhedstjek

Når du går gennem sikkerhedskontrollen, skal du altid have dit boardingkort og pas parat. Dernæst skal du sikre dig, at du ikke har metalgenstande på dig, inklusive bæltespænder m.v. Hvis du medbringer en bærbar computer eller en tablet, skal denne tages ud af tasken og ligge separat på båndet til gennemlysning. Generelt skal væsker og medicin af enhver art ligge i en plasticpose ved siden af tasken. Væsker eller flydende stoffer i håndbagagen skal medbringes i beholdere, der maksimalt kan rumme 100 ml. Hvis du har en dyr lighter, er det en god idé at pakke denne i bagagen og i stedet rejse med fx en engangslighter, du ikke har så meget i mod at miste. Nogle lande (blandt andet USA) har ekstra stramme sikkerhedsregler, og der vil næsten altid være skiltet med reglerne.

## 4. Gate og ventetid

Lufthavnen kender ikke altid flyets gate før ½-1 time før afgang. Hvis du jævnligt holder øje med skærmene og lytter til eventuelle udkald via højttalerne, får du at vide, hvilken gate dit fly afgår fra. Når din gate er blevet oplyst, er det en god idé at hurtigst muligt undersøge, hvor lang tid det vil tage at gå til gaten, inden du fortsætter dine indkøb, kaffedrikning, shopping, eller hvad du nu bruger tiden på.

## Flyveturen

En lang flyrejse kan være en udfordring, men tænk på det som en hel aften foran fjernsynet – og gør det så komfortabelt som muligt for dig selv; stræk benene en gang imellem, og sov gerne, hvis du kan.

### 1. Komfort og sundhed

Alle ved, at flysæder ikke nødvendigvis er de mest komfortable siddepladser i verden. Men som regel er sæderne ikke så dårlige som deres rygte, og man kan selv forbedre komforten undervejs. Butikker i lufthavne sælger nakkestøtter, såvel oppustelige som skum/granulatfyldte. De oppustelige er knapt så komfortable som de fyldte, men har den store fordel, at de intet fylder, når luften er lukket ud. Klimakontrollen i flyet kan være en udfordring, men et tyndt tørklæde om halsen kan gøre underværker, ligesom en trøje eller jakke perfekt udfylder rollen som dyne/tæppe undervejs. En anden god løsning kan være at rejse

i en hættetrøje. Støttestrømper er en rigtig god idé, men noget af det bedste, du kan gøre (med mindre du sover), er at rejse dig og gå en tur i flyet. Stå op i 5 minutter og bevæg benene ca. hver anden time.

Mange mennesker lider under trykken i ørerne, når flyet letter og lander. Der findes mange forslag til forebyggelse, bl.a. næsespray, men prøv eventuelt den billige løsning – tygggegummi. Når du tygger tygggegummi aktiveres synkebevægelsen og udligner som oftest trykket i ørerne.

De fleste fly viser film og har et godt udvalg af musik. Et par gode hovedtelefoner med indbygget støjdemping er en god investering. Disse kan fås i god kvalitet fra omkring 1.000 kr. Man kan naturligvis også benytte tablets i flight mode og e-bog-læsere om bord.

I forhold til støjdemping er de gode gammeldags ørepropper bestemt ikke at foragte. De fylder stort set intet i håndbagagen eller lommen, og kan desuden være til nytte på hotelværelset, ikke mindst ved ophold i storbyer. Ørepropper sælges ofte i lufthavne, men kan med stor fordel købes hjemmefra, fx på apoteket.

### 2. Mellemlanding

På mange rejser er der en mellemlanding. Når du lander, skal du som det allerførste sikre dig, at du går mod transfer, transit eller connecting flights. Vejen gennem lufthavnen er ofte farvekodet og let at følge. Skulle du komme i tvivl, vil der altid være en lufthavnsmedarbejder, du kan vise dit boardingkort, og som vil kunne vise dig vej.

### 3. Jetlag

Jetlag er et begreb, som de fleste rejsende har oplevet i større eller mindre grad. Når døgnnet bliver vendt på hovedet, og tidsforskellen er stor, kan mange mennesker føle træthed og ubehag. Der er nogle ret enkle metoder, som kan reducere jetlag. Mange fejrer starten på ferien med en drink og et glas vin til maden på flyet. Dette er blot hyggeligt, og har ingen indflydelse på eventuelt senere jetlag, men alle eksperter er enige om, at større alkoholindtag er en væsentlig faktor ved jetlag. Drik rigeligt med vand, og hjælp dit biologiske ur med at indstille sig ved at få så meget søvnsom muligt de første dage på destinationen. Ved oversøiske flyvninger, som overstiger 6-8 timer, er det en god idé på forhånd at stille sit ur til den tidszone, som gælder på ankomstdestinationen. På den måde omstiller du dig mentalt allerede fra rejsens begyndelse. Man kan også forberede sig hjemmefra og indrette sin søvn inden afrejsen.

### 4. Ankomst

Når du har hentet din bagage ved bagagebåndet, går du og gruppen gennem told og paskontrol, som klares indivi-

duelt. Derfor er det ikke sikkert, at du ser din rejseleder eller de andre fra gruppen, før du kommer ind i ankomsthallen. Skulle du, imod forventning, blive forsinket nævneværdigt af nærmere undersøgelse i told- eller paskontrol, kan det være en god idé at bede personalet om at kontakte din rejseleder, så han/hun ved, at du er på vej.

Hvis din baggage bliver forsinket eller beskadiget undervejs, er det vigtigt, at du udfylder en PIR-rapport (Property Irregularity Report), inden du forlader bagagemodtagelsen (ellers kan det være for sent). PIR-rapporten får du ved at henvende dig til dem, som håndterer bagagen i lufthavnen. Gem altid dit boardingkort og dine baggagetags som dokumentation.

## På rejsen

Generelt gælder det, at jo bedre du er forberedt, og jo hurtigere du kommer i kontakt med stemningen på rejsemålet, des bedre bliver din rejse.

### 1. Foto og video

Grundreglen for alle rejsende er, at man filmer og fotograferer med respekt for de lokale. Husk, at ikke alle bryder sig om at blive fotograferet og filmet. Men når dette er sagt, er en ferierejse sjældent komplet uden alle de flotte billeder, som genskaber gode minder og store oplevelser, hver gang man ser dem.

Man behøver ikke at eje et stort og dyrt kamera for at forvige sin rejse. Hvis du bruger kameraet i din smartphone, kan du hente særlige apps, der forbedrer kvalitet og funktion, og med de mere traditionelle digitalkameraer, kan du også beskære og forbedre dine billeder, efter de er overført til computeren. Hvis du bruger et digitalkamera, er det en god idé at købe ekstra hukommelses-kort hjemmefra. Det er ikke sikkert, at du får brug for det, men det er heller ikke sikkert, at du kan købe det undervejs, og der er ganske enkelt ikke noget mere ærgerligt end at løbe tør for plads i kameraet.

### 2. Lokal kultur

En af de allermest fascinerende ting ved at rejse til fjerne lande, er mødet med fremmede kulturer. I dette møde er det værd at huske på, at du er gæst i det fremmede land, og at den lokale befolkning opfatter dig som repræsentant for det sted, du kommer fra. Det er naturligvis oplagt og interessant at sammenligne nye steder med det, vi kender. Men også godt at have for øje, at vi ikke er på besøg for at lære fra os, men for at udvide vores egen horisont.

Grundlæggende gælder det for alle steder, at der har væ-

ret andre gæster før os, og der kommer andre gæster efter os, så den gode gamle talemåde, "tag kun billeder, efterlad kun fodspor" er ikke helt ved siden af. Vand er eksempelvis mange steder en kostbar ressource, og den generelle sparsommelighed og bevidsthed om miljøet, de fleste af os har med hjemmefra, er god at tage med ud i verden også.

Med de helt anderledes samfundsstrukturer og økonomiske vilkår, som vi møder rundt omkring i verden, er det en selvfølge, at man indretter sig efter regler og forhold på stedet. Dette gælder også betaling for varer. Hvis forhandling om prisen er tradition blandt de lokale, betyder det ikke nødvendigvis, at man skal forsøge at presse prisen til det yderste. Det kan faktisk være helt ok at ende med at betale turistpris – det hjælper den lokale økonomi.

### 3. Drikkepenge

Når du rejser, kommer du i nærkontakt med hverdagslivet og lokale skikke i fremmede kulturer. Der kan være forhold, du ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter.

I rejsens program finder du et estimeret beløb, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det både er et individuelt anliggende, og kompliceret rent praktisk at inkludere drikkepengene i prisen for senere at uddele dem på rejsen. Det vil eksempelvis kræve, at rejselederne har et meget stort kontant beløb på sig på rejsen, og at disse penge udleveres til de retmæssige uden mulighed for at få en kvittering.

Drikkepengesystemet er i øvrigt en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. Drikkepenge er naturligvis frivillige, og rejselederen vil ofte være behjælpelig med gode råd og vejledning undervejs.

### 4. Hoteller

Der findes ikke en egentlig international standard for hotel-kategorier og -stjerner, og når du rejser ude i verden, vil du kunne opleve, at et fx 3-stjernet hotel i en lille by i Mexico ikke nødvendigvis er af helt samme standard som et 3-stjernet hotel i New York. Hvis du oplever et problem med værelset, er det meget vigtigt at gøre opmærksom på dette så hurtigt som muligt. Det øger sandsynligheden for, at problemet kan løses, eller at du alternativt kan få et andet værelse.

Næsten alle hoteller har visitkort med hotellets navn, adresse og telefonnummer liggende i receptionen. Sørg for at have et af disse kort på dig, hver gang du forlader hotel-

let på egen hånd. Det vil kunne hjælpe dig i en situation, hvor du har brug for assistance og måske ikke kender sproget, ligesom det er en god hjælp, når du skal hjem med taxi efter en udflugt eller en middag i byen.

På rundrejser, hvor man skal videre til en ny destination næste dag, vil der ofte blive arrangeret telefonvækning fra receptionen. Men ikke alle hoteller i verden er udstyret med automatiske systemer, og da det som bekendt er menneskeligt at fejle, kan det klart anbefales, at man også sætter sit eget vækkeur eller mobiltelefon.

### 5. Håndtering af valuta og personlige dokumenter

Lommetyve og andre svindlere findes i både Bangkok, Milano, Los Angeles og på Københavns Hovedbanegård. Derfor skal man aldrig have større kontantbeløb, kreditkort og personlige dokumenter samlet på ét sted, og en baglomme, en åben jakkelomme eller en åben taske er ikke egnet til opbevaring af værdier.

Det er altid en god idé at fordele dine kontanter, så du har et relativt lille beløb i mønter og små sedler til drikkepenge og de daglige fornødenheder i en lomme eller separat pung. Større beløb bør opbevares i fx et mavebælte eller i hotellets boks.

Med mindre du har brug for hurtig adgang til dit pas, bør det også altid opbevares i et pengebælte eller en hotellboks. Det er dog altid vigtigt at have en form for ID på sig. Et kørekort er gyldig billedlegitimation langt de fleste steder, og du kan med stor fordel tage et par fotokopier af dit pas hjemmefra (gerne farvekopi), og altid have disse kopier på dig.

### 6. Shopping

På de fleste rejser er der masser af gode muligheder for at shoppe både souvenirs og mærkevarer. Som med alt her i livet er det godt at bruge sin sunde fornuft og være forsigtig i forhold til piratkopier. Hvis noget er for billigt til at være sandt, er det nok heller ikke. På rundrejser er grundreglen: Køb, når du ser noget, du vil have. Det er nemlig ikke sikkert, du kommer tilbage eller kan finde tilsvarende senere på rejsen. En god måde at støtte den lokale økonomi på er at købe lokalproducerede varer og specialiteter.

Vigtige kulturelle skatte – fx museumsgenstande – forsvinder i disse år i stor stil fra den tredje verden, og det er værd at være opmærksom på, at du nøjes med at købe eksempelvis flot kunsthåndværk og ikke virkelig gamle genstande. Flere steder bruges dele af truede dyrearter til at fremstille souvenirs – det kan vi være med at stoppe, hvis vi undlader at købe dem.

Hvis du betaler med kreditkort og får muligheden for at vælge mellem lokal valuta og danske kroner, anbefaler de fleste banker, at du vælger lokal valuta, fordi din egen bank ofte veksler til en bedre kurs.

## Når du kommer hjem

### Evaluering og feedback

Albatros er afhængig af de tilbagemeldinger, vi får fra vores gæster. Kun ved hjælp af din ros, kritik og dine ideer kan vi sikre og opretholde den standard, vi har sat for vores rejser. Derfor er det vigtigt, at du udfylder det simple evalueringsskema, som du modtager efter hjemkomsten. Her bedes du give din mening til kende om hele forløbet, fra din bestilling til ankomsten på rejsemålet, rundrejsen og rejselederens service. Det er en uvurderlig hjælp for os.

### Genopfriskning af minder og sortering af fotos

Nogle rejsende tager 2.000 fotos, andre tager 200. Fælles for alle er, at en gennemgang af billederne bringer de store oplevelser tilbage. Men hvornår var det nu lige, billedet eller videoen blev taget? Hvis man ikke har et moderne kamera med dato og klokkeslæt på hvert billede, kan det være en udfordring at sætte dato og stednavn på alle billeder. Et godt lille trick er at gemme alle restaurantkvitteringer, adgangsbilletter m.v. og sammenholde dem med de fotos, du har taget. På denne måde får du sat smag, duft, lyd og dato på minderne.

En anden god måde at genopfriske minderne på er at taste alle de besøgte steder ind som en rute på Google Maps ([www.google.dk/maps](http://www.google.dk/maps)). På denne måde kan du se rute, kørte kilometer og meget andet, ligesom du kan zoome ind og gå til "streetview" og gense gader, veje og bygninger.

### Send os dit rejsetip

Har du et godt rejsetip fra lige netop din rejse, der kunne være værdifuldt for fremtidige rejsende, eller et mere generelt rejsetip, som du mener, burde være en del af Albatros' rejsehåndbog, er du meget velkommen til at dele det med os. Send os en mail med dit rejsetip på: [rejsetips@albatros-travel.dk](mailto:rejsetips@albatros-travel.dk)